



## TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Términos y condiciones generales y políticas de privacidad de uso para Usuario a las páginas y sitios web de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA.

Gracias por visitar nuestro sitio web <http://www.tortasdelgordo.com.co>, propiedad de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., en lo sucesivo se denominará LA EMPRESA, y el cibernauta que ingresa a utilizarlo se conocerá para todos los efectos como USUARIO, el cual deberá leer cuidadosamente nuestros Términos y Condiciones de uso, estipulados y contenidos en este documento dado que, cualquier uso al sitio web constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones señalados aquí.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web <http://www.tortasdelgordo.com.co>

Cualquier información personal o material que sea enviada a los sitios web de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., estará sujeta a la política de privacidad y protección de información personal, por lo cual TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. No exige que el Usuario a este sitio web registren su información personal y/o de cualquier otra índole para tener acceso a esta página y/o a su contenido; no obstante, habrá casos en los cuales al Usuario se le pedirá que registre su información personal, indicándole que de hacerlo, tendrá acceso a determinados programas, rifas, concursos y otras actividades para los que se le requiere la mencionada información. Los datos suministrados por los Usuarios para acceder a lo previamente enunciado, sólo serán utilizados por TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. Para fines de gestión administrativa de la entidad, gestión de carácter comercial o el envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios.

Cuando el Usuario suministra sus datos e información personal en esta página Web, se entiende que lo hace de manera voluntaria y consciente. Para los casos los mencionados datos sólo podrán ser utilizados por TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA, para los fines anteriores escritos como también para los siguientes:

- Conformación de las bases de datos sobre los Usuarios a este sitio web.
- Conocimiento de sus clientes, pudiendo así ajustar el contenido de la página web a las expectativas o sugerencias de los Usuarios.
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web, con miras a mejorar las características y contenidos del mismo.
- La creación y publicación de contenidos de interés para los Usuario al sitio.
- Envío a la dirección de correo electrónico del Usuario, en forma regular y periódica, de información de interés relacionado con TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. Esta información se limitará a publicidad, actualizaciones, novedades y lanzamientos sobre los productos, eventos y del mencionado Grupo.
- Mejorar las mecánicas publicitarias, de mercadeo y promocionales de la Empresa, con base en las necesidades y preferencias de los Usuarios.
- Informar a los Usuarios sobre compras en línea.
- Ponerse en contacto con los Usuarios para dar respuestas a sus comentarios y requerimientos de información realizados a través del correo electrónico, o para enviarles mensajes sobre temas que sean de su específico interés.



- Investigaciones de mercadeo.
- Hacer envío de premios. Una vez el Usuario registren sus datos personales en la página Web, y autoricen su inclusión en la lista de contactos de correo electrónico de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., se entiende que expresamente están autorizando a esta última para emplear dichos datos en los fines anteriormente descritos.

En todo caso, el Usuario que desee dejar de recibir información y mensajes de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., a través de su correo electrónico tendrán la opción de darse de baja y no seguir recibiendo información, y en caso de que así lo manifiesten, la Empresa inmediatamente procederá a excluir a tal Usuario de su lista de contactos de correo electrónico, y se abstendrá en lo sucesivo de remitirle información por esta vía.

Ocasionalmente, TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., Solicitará al Usuario del sitio web completar encuestas acerca de sus preferencias e intereses, las cuales servirán para conocer y entender sus necesidades, con miras a adaptar la página web a éstas. Ningún Usuario está obligado a suministrar este tipo de información personal, a menos que lo decida en forma libre y consciente. La información de las encuestas será utilizada por TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., únicamente para los fines mencionados al inicio de este documento, a menos que la propia encuesta indique expresamente que se utilizará para otras finalidades.

Cada vez que al Usuario se le soliciten datos personales, se le indicará en qué se emplearán.

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., Suscribirá con los terceros que le presten servicios relacionados con su sitio web, tales como el diseño, administración y actualización de la página, y que tengan acceso a la información que suministran los Usuarios, acuerdos de confidencialidad respecto de ésta, con miras a que dichos terceros la traten con la misma reserva con que la utiliza TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA.

A solicitud del Usuario, TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., eliminará o modificará parte o la totalidad de la información por él suministrada. Dicha solicitud se puede hacer en el formulario de registro de la página web.

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., podrá compartir con anunciantes, asociados, patrocinadores y terceros en general, con el único propósito de mejorar el contenido y los anuncios del sitio web de la Empresa, información general (en ningún caso personal) sobre los Usuarios de la página web, tal como, pero sin limitarse a, la proporción de hombres y mujeres que visitan la página, sus rangos de edades, y sus sistemas de acceso a Internet.

Para el uso del sitio Web, el Usuario podrá acceder a este sitio siempre y cuando sea mayor de edad, esto en cumplimiento de la legislación colombiana existente, así mismo si no cuenta con la capacidad ni las debidas autorizaciones legales requeridas para usar este sitio, le rogamos se abstenga de utilizar el sitio. Adicionalmente, se recomienda a los padres y tutores de quienes sean menores de edad, o no cuenten con capacidad, la supervisión de los mismos. En caso de mandato legal o judicial, o cuando sea necesario para la protección de los derechos de propiedad intelectual o industrial de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., ésta podrá revelar la información de todo tipo suministrada por los Usuarios. La información



personal reunida en este sitio web se almacena en entornos operativos seguros no disponibles al público.

## PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., mantiene este sitio web para el entretenimiento, información y educación de sus Usuarios. Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, logos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en este sitio web, están protegidos a favor de la Empresa de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, recopilados, copiados, compilados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA.

Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualesquier otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.

Mediante la permisión de ingreso de los Usuarios a su página web, TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio web y/o los contenidos de éste.

Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por el Usuarios a la página web, en forma espontánea y sin previa solicitud de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., relativas a productos, servicios o planes de mercadeo, o de cualquier otro tipo, serán usados libremente por TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., si ésta así lo estima conveniente, para el desarrollo de nuevos productos, inversiones, negocios o planes de mercadeo. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones son no confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación atinente a temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el Usuario remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso que TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., dé a la misma. En este orden de ideas, se destaca que la información aquí referida podrá ser copiada, distribuida, y revelada por la Empresa con fines comerciales o extracomerciales.

Se prohíbe la publicación en esta página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

## EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., selecciona cuidadosamente los vínculos ("links") con otros sitios de la Internet, a los que se tiene acceso a través de su sitio web, pero no se hace responsable del contenido ni de los aspectos técnicos de ellos, ni los controla o



puede controlar, máxime si se tiene en cuenta que tales contenidos varían de tiempo en tiempo. En consecuencia, el acceso a tales links a través del sitio web de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., se hará bajo el entero riesgo y responsabilidad del Usuario. Lo anterior, en la medida en que una vez se ingrese al sitio vinculado, se entiende que el Usuario abandonó la página de La Empresa.

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., establece las siguientes prohibiciones, dentro de una política de correcto uso de las herramientas de chat y foros, para evitar que se pueda ver perjudicada la imagen de La Empresa, de los Usuarios de sus sitios Web o de terceros.

Se prohíbe:

- a. El uso de los sitios web, sus contenidos, elementos técnicos y aplicativos con propósitos ilegales.
- b. Violar, destruir, modificar o utilizar información de terceros sin la debida autorización del propietario de la información.
- c. Utilizar el nombre de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados (Spam).
- d. Utilizar el nombre de TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. o utilizar las plataformas tecnológicas suministradas por ella para transmitir o divulgar pornografía, pornografía infantil, material racista, amenazas de cualquier índole, maltrato verbal que atente contra la integridad moral de las personas o cualquier otra manifestación que viole la legislación colombiana vigente.
- e. Cargar en los sitios web TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. archivos que puedan atentar contra la información contenida en los mencionados sitios, los equipos (computadores) o la propiedad de terceros, tales como virus en general, caballos de Troya y gusanos, entre otros. Tampoco está permitida cualquier conducta que genere o pueda generar, entre otros pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del sitio.
- f. El intento de acceso a áreas restringidas y/o la suplantación de otro Usuario o de cualquier tercero.
- g. Mediante el uso o acceso al sitio por parte de los Usuarios no implica la existencia de una relación de ningún tipo.

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., no se obliga a la supervisión de los servicios de comunicación suministrados en sus sitios, tales como chats y foros; sin embargo, podrá hacerlo en cualquier momento, reservándose el derecho de eliminar cualquier material que considere inadecuado.

La disponibilidad de los sitios y medios de comunicación no obliga a TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA. a tenerlos activos en todo momento.

TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., acata la normatividad colombiana vigente y por ende se reserva el derecho de revelar cualquier información que considere contraproducente, sin embargo sí revelará cualquier información que sea solicitada por las autoridades competentes.



## AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Usuario, autoriza a TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., a tratar los datos personales que proporcionen en este sitio web, con la finalidad de poder contactar y enviar información a los participantes de la comunidad y en general todo lo aquí indicado.

Los datos personales que los Usuarios suministren en este sitio web serán confidenciales, no pudiendo los Responsables y Encargados revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio Usuario. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

Se le informa al Usuario que como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA.
- c. Ser informado por TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Previa queja o consulta ante TORTAS Y BIZCOCHOS EL GORDO ALONSO LTDA., presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.